

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

2025年11月

0 序文

2025年11月6日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について（暫定版）

- 当組合は「**地域社会から必要とされるJA新おたる**」の経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

新おたる農業協同組合

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 組合員・利用者の意向を確認した上で、商品の特性・ライフプラン等を踏まえた具体的な金融商品・サービスの提供をいたします。なお、当組合は投資性金融商品の組成に携わっておりません。

個人向けローン 特別金利プラン

固定金利型
適用金利 返済額が最後まで変わらない安心!
取扱期間 令和8年1月30日(金)まで

マイカーローン	教育ローン	リフォームローン
年 2.50% (保証料込)	年 2.50% (保証料込)	年 2.50% (保証料込)
●融資金額● 最高 1,000万円	●融資金額● 最高 1,000万円	●融資金額● 最高 1,500万円
●融資期間● 最高 15年	●融資期間● 最高 16年	●融資期間● 最高 20年
●必要書類● ○運転免許証 ○健康保険証 ○源泉徴収票 ○お見積書 等	●必要書類● ○運転免許証 ○健康保険証 ○源泉徴収票 ○納付通知書 等	●必要書類● ○運転免許証 ○健康保険証 ○源泉徴収票 ○住民票、戸籍謄本 ○土地、建物所有権証明書 等

保証会社 北海道農業信用基金協会、(株)ジャックス

※ご留意事項
※上記金利は令和7年2月時点のものです。市場金利の動向によっては、期間中で金利を変更する事があります。
※上記は最低利率となります。保証条件等により、金利が異なる場合がありますのでご了承ください。
※詳細な条件については、当組合へお問い合わせください。

お問合せ先 JA新おたる 金融共済課 Tel 0135 32 2428

新おたる農協から正組合員の皆様へ お得な農業専用資金のご紹介

農業近代資金

ご利用いただける方 農業を営む方
(認定農業者、認定新規就農者、主業農業者 等)

資金使途 畜舎、果樹園、農機具など農産物の生産、流通又は加工に必要な施設の改良、造成、償却又は取得 等

借入限度額 個人 1,800万円 法人 2億円

借入利率 毎月変動(保証料別)
※国、JAバンク等からの利子補給が5年あり、5年経過後はお申込み内容により借入利率が異なります。

償還期限 資金使途により7~20年以内 (期間2~7年以内)

融資率 原則80%以内 (認定農業者は100%以内)

その他 ●事前着工(発注等を含む)が認められません。
●その他詳細な条件はお問い合わせください。

JAフルスペックローン

ご利用いただける方 当農協生組合員

資金使途 農機具購入・修理費用、バースハウス等資材・建設費用、格納庫建築、他金融機関の農機具ローン借替 等

借入限度額 100万円以上で事業費の範囲内

借入利率 年2.5%(保証料別)
※当農協からご購入いただいた農機具等の場合、利子補給前の借入利率は年1.8%(保証料別)となります。
※お借入れから5年間は1.0%の利子補給がJAバンクより受けられます。

償還期限 10年以内

融資率 100%以内

その他 ●お申込み内容により、事務手数料がかかります。
●その他詳細な条件はお問い合わせください。

お問い合わせ 金融共済部 金融共済課 (Tel:0135-32-2428) 令和7年2月1日より

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

当組合では、組合員・利用者の状況や希望等の意向を対面により確認し、一人ひとりに適した共済商品・サービスを提供いたします。なお、当組合は市場リスクを有する共済仕組みは提供しておりません。

組合員・利用者に最適な共済商品を選択していただくために、重要な情報をわかりやすく丁寧にご説明していきます。また、最も重要な共済金支払いに係る事象に関しても誤解を招く事がないよう、特にわかりやすく丁寧な説明を心掛けます。なお、保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆様にご負担いただく手数料はございません。

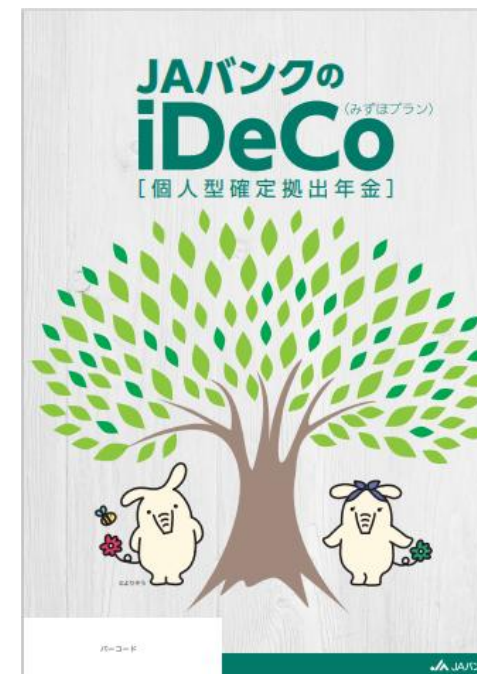
総合満足度は令和6年10月末時点で80.0%となっております。

なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等については相互に連携しております。

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の取引経験や金融知識を考慮の上、簡単明瞭に誤解を招く事がない誠実な内容の情報提供を行います。



2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

①共済仕組み・サービスのご提案

共済仕組み・サービスの提案にあたっては、保障設計書等を用いた意向把握・確認を通じて組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握しております。

②情報提供

組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

③契約締結時の対応

意向確認書による意向把握・確認の実施を通じて、ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。

④高齢者対応

ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご契約時にご家族にもご同席いただくなどにより、きめ細かな対応を行っております。高齢者対応における親族等の同席割合は、令和6年度は60.6%となりました。

I .取組状況

3 利益相反の適切な管理

組合員・利用者との利益相反のおそれのある取引について、組合員・利用者が不当に害されることのないよう「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、職員への研修実施、資格取得支援など、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。また、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。